

**Oversigt over klare mål for brugerrettede opgaver 2006**  
**Statens Forsvarshistoriske Museum**

Produkt	Ydelser	Ikke brugerrettet	Klare mål 2006	Vurderingskala			Målemetode	Formidling	Bedømmelse	
				Tilfredsstil-lende	Mindre tilfredsstil-lende	Utilfredsstil-lende				
Tilgængeliggørelse og formidling af kulturarven	Levende formidling		Tilbud til børn. Afvikling af særarrangementer for børn i de centrale skoleferier.	Afvikling af særarrangementet i 4 af de centrale skoleferier.	Afvikling af særarrangementet i 3 af de centrale skoleferier.	Afvikling af særarrangementet i 2 af de centrale skoleferier.	Simpel konstatering	Hjemmeside		
	Kulturhustilbud		Deltagelse i Slotsholmsamarbejdet	Deltagelse i alle kerområder og aktiviteter	Deltagelse i kerneområder og 1 aktivitet	Deltagelse i 1 aktivitet	Simpel konstatering	Hjemmeside og foldere		
	Uddannelsestilbud		Tilbud om forløb til alle skolens klassetrin, til ungdomsuddannelserne og til børnehaver	Tilbud om forløb til alle skolens klassetrin, til ungdomsuddannelserne og til børnehaver	Tilbud om forløb til alle skolens klassetrin og til børnehaver	Tilbud om forløb til alle skolens klassetrin	Simpel konstatering	Hjemmeside og informationsmateriale i Skoletjenesten		
	Tilgængelighed			Netadgang, vurdering af internettilbud	Tilfredsstil-lende	Mindre tilfredsstil-lende	Utilfredsstil-lende	En målemetode er under udarbejdelse	Hjemmeside	Museet har trukket sig ud af "Bedst på Nettet"-vurderingen, idet vurderingskriterierne ikke er relevante
				Handicapadgang	Påbegyndelse af forbedring af toiletforhold og etablering af elevator. Tilgængeliggørelse af mindst én samling via internet.	Opfyldelse af det ene af de to mål.	Ingen af de nævnte mål opfyldt.	Simpel konstatering	Hjemmeside	
				Forespørgsler. Besvarelse af skriftlige forespørgsler vedrørende museets samlinger. Afsendelse af Bekræftelse af modtagelse inden 10 arbejdsdage. Besvarelse inden 2 måneder.	95-100%	91-95%	0-90%	Opgørelse på grundlag af journal	Hjemmeside og skrivelser	
	Udstilling		Omvisninger. Afholdelse af omvisninger i basis- og særudstillinger ved ansvarshavende inspektører.	Tilbud om omvisninger i hvert af 6 udstillingsafsnit	Tilbud om omvisninger i hvert af 5 udstillingsafsnit	Tilbud om omvisninger i 1 eller færre udstillingsafsnit	Simpel konstatering	Hjemmeside		
Publikationer		Udgivelse af publikationer	14	10	5	Optælling	Hjemmeside			
Bevaring af kulturarven	Rådgivning		Udlån. Besvarelse af skriftlige forespørgsler vedrørende udlån fra museets samlinger. Afsendelse af bekræftelse af modtagelse inden 10 arbejdsdage. Sagsbehandling og dialog indledt inden 21 arbejdsdage.	95-100%	91-95%	0-90%	Opgørelse på grundlag af journal	Hjemmeside og skrivelser		
	Opretholdelse og bevaring af egne samlinger	X	Information om løbende opgaver i forbindelse med indsamling og dokumentation.	5 artikler	4 artikler	3 eller færre artikler	Optælling	Hjemmeside		