

Oversigt over klare mål for brugerrettede opgaver 2005

Statens Forsvarshistoriske Museum

Produkt	Ydelser	Ikke brugerrettet	Klare mål 2005 (SFHM)	Vurderingskala			Målemetode	Formidling	Bedømmelse
				Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Uitfredsstillende			
Tilgængeliggørelse - og formidling af kulturarven	Levende formidling		Tilbud til børn. Afvikling af særarrangementer for børn i de centrale skoleferier	X			Registrering af afholdte omvisninger	Hjemmeside	Der er afholdt arrangementer i vinterferien, påsken, sommerferien og efterårsferien
	Kulturhustilbud		Tilbud om omvisninger i museets bygninger og omgivelser. Udlejning af lokaler		X		Optælling af særarrangementer ved årets udgang	Hjemmeside	Museets lokaler har kun i begrænset omfang været lejet ud.
	Uddannelsestilbud		Tilbud til børn. Tilbud til børnehaver, alle klassetrin i folkeskolen og på ungdomsuddannelserne. Lærerkurser indenfor museets særudstillinger.	X			Simpel konstatering	Hjemmeside	
	Tilgængelighed		Åbningstid. Udvidelse af museets faste åbningstid i forbindelse med særarrangementer. "Handicapadgang". "Udlån". Besvarelse af skriftlige forespørgsler vedrørende udlån fra museets samlinger. Afsendelse af bekræftelse af modtagelse inden 10 arbejdsdage. Sagsbehandling og dialog indledt inden 21 arbejdsdage	X			Årlig optælling af samlet antal åbningstimer /Simpel konstatering /Løbende statistik på baggrund af journal	Hjemmeside	Åbningstiden samlet udvidet med 407 timer. Der er etableret ét tiltag i forhold til handicapadgang. Svartiden på forespørgsler om udlån har været overholdt i 96,5 %.
	Udstillinger		Omvisninger. Tilbud om offentlige omvisninger i museets 7 udstillingsafsnit ved ansvarshavende inspektører. Etablering af udstillingstilbud på internet.	X			Registrering af afholdte omvisninger / Simpel konstatering	Hjemmeside	Der har været tilbudt omvisninger i alle afsnit. 2 af museets samlinger er blevet tilgængeliggjort via internet.
	Publikationer								
Bevaring af kulturarven	Rådgivning		Forespørgsler. Besvarelse af skriftlige forespørgsler vedrørende museets samlinger. Afsendelse af Bekræftelse af modtagelse inden 10 arbejdsdage. Besvarelse inden 2 måneder	X			Løbende statistik på baggrund af journal	Hjemmeside	Svartiden på forespørgsler har været overholdt i 95% af tilfældene.
	Opretholdelse og bevaring af egne samlinger	x							
Emne									
Mål, der ikke umiddelbart lader sig placere i forhold til opgavehierarkiet s ydelser	Jobansøgninger.		Besvarelse af uopfordrede jobansøgninger. Bekræftelse på modtagelsen udsendes inden 5 arbejdsdage. Eventuel sagsbehandling afsluttet inden 21. arbejdsdage	X			Løbende statistik på baggrund af journal	Hjemmeside	Svartid på uopfordrede ansøgninger har været overholdt i 100% af tilfældene.